****

**爱得智慧物业系统管理平台**

**业主注册使用说明**

**（微信端）**

**[请关注爱得智慧物业公众号](#（1）微信授权)**

****

**（一）身份定位**

1. **微信授权**

|  |  |
| --- | --- |
|  | * 1. 关注爱得物业公众号，公众号底部菜单：   “更多服务”>“身份定位”。  爱得智慧物业公众号二维码 |

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | 1）微信登录授权后，选择角色：业主 |

**（2）身份认证（2.1）业主**

**（2.1.1）基本信息填写**

公众号底部菜单：“更多服务”>“身份定位”。

|  |  |
| --- | --- |
| 0 | 1. **填入：**所属“小区名称”、”门牌号”、“车位/车库”、“户主姓名”、“手机号”后“提交”。 2. **审核：**待平台管理员审核通过后，下次登录即成为业主，拥有业主的操作权限。 3. **增加房产：**如果业主需增加名下产权房，在填入新增房产信息后，审核过程与上面流程相同。 |

**（2.1.2）功能**

|  |  |
| --- | --- |
| 3 | **1）在线缴费：**账单缴费或自定义缴费2种方式进行在线支付。  **2）报修服务：**报修工单提交。  **3）优惠券：**领取商家发放的优惠券和使用。  **4）投诉建议：**投诉建议提交。  **5）联系客服：**电话联系客服。 |